



Aan de Bloemendaalstraat in Noordwijk is De Wetering een woonvorm van Raamwerk met 14 appartementen. Daar wordt zelfstandig beschermd wonen aan cliënten met een licht verstandelijke beperking mogelijk gemaakt. Raamwerk is een organisatie die zorg biedt aan mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking in de Duin- en Bollenstreek.

Er is een WLZ of WMO-indicatie en zorg vanuit Raamwerk nodig om bij De Wetering te kunnen wonen.

TEKST ERNA KAGENAAR
BEELD BURO BINNEN

Zelfstandig wonen bij Raamwerk

Sociaal contact en ondersteuning waar nodig

De bewoners van De Wetering hebben doorgaans langdurige zorg nodig. Johan Schaap is persoonlijk begeleider en werkt er nu 8 jaar met veel plezier. Hij legt uit: "Cliënten wonen hier zelfstandig. Wij als begeleiders gaan nooit zomaar hun appartement binnen. Afspraken voor begeleidingsmomenten worden samen met de cliënt gemaakt." Centraal gelegen binnen de woonvorm is Het Steunpunt. Dit is een gezamenlijk te gebruiken ruimte, voorzien van een keuken, bankstel, tafels, stoelen en spelmateriaal. Elke dag is hier op vaste tijden een begeleider van Raamwerk aanwezig. Bewoners kunnen als ze willen hier binnenlopen voor vragen, een praatje, gezelschap en een bakje koffie of thee. Het sociale aspect staat voorop. Mensen die ook zorg ontvangen vanuit Raamwerk en op fietsafstand van De Wetering wonen, ontvangen bij hen thuis begeleiding van het team Noordwijk. De 15 zorgmedewerkers werken hier graag. Het team is hecht en men werkt er al lang. In totaal worden vanuit locatie De Wetering ongeveer 60 zelfstandig wonende cliënten door hen ondersteund en begeleidt. Het Steunpunt wordt ook door deze omwonende cliënten regelmatig bezocht. Op die manier is er breed sociaal contact.

Het sociale karakter van de woonvorm, in combinatie met de goede zorg en ondersteuning, maakt zelfstandig en plezierig wonen mogelijk voor mensen met een licht verstandelijke beperking. Johan vertelt: "Afgelopen maand is er een nieuwe client hier komen wonen. Op zijn vorige adres, in een flat in Katwijk, vereenzaamde hij. Nu hij hier woont, heeft hij meer sociaal contact en we zien hem nu al helemaal opbloeien. We organiseren in de buurt ook activiteiten om zo goed mogelijk te integreren, zoals een ijscoke voor de kinderen tijdens Burendag, of koffiemomenten in Het Steunpunt met de burens."

Vertrouwen opbouwen

"Mensen met een zorgindicatie, hebben vaak al veel begeleiders in hun leven gehad", legt Johan uit. "Als nieuwe begeleider sta je soms al 2-0 achter. Er is geduld en doorzettingsvermogen nodig om vertrouwen op te bouwen. Niet ik maar de cliënt bepaald het tempo. Die ruimte moet je kunnen geven en dit is voor iedereen anders. Zo begeleidde ik een jongen met een sociale angststoornis. Hij liet me keer op keer voor een dichte deur staan, als ik voor een begeleidingsmoment kwam. Totdat hij me een keer belde op het moment dat ik eigenlijk vrij was, maar ik toch de telefoon opnam. Hij bleek ziek te zijn. Het was rond kerst en ik heb op kerstavond een fruitmandje aan zijn deur gehangen. De eerstvolgende afspraak mocht ik wel binnenkomen. Vandaaruit konden we samen stappen maken. Je moet als begeleider het vertrouwen geven dat je er bent als het nodig is. Deze jongen maakte een emotioneel turbulente tijd door. Ik denk in mijn werk als zorgverlener vaak; 'hoe zou dit voor mij zijn als ..?' We hebben samen veel gewandeld en goede gesprekken gevoerd over zijn doelen en zijn wensen. Hij heeft, met name door zijn eigen inzet en doorzettingsvermogen, al drie jaar een vaste baan, een vriendin en hij heeft geen zorgondersteuning meer nodig. Dit vind ik zo mooi voor hem, dat hij dit met ons aanbod in ondersteuning heeft bereikt."

Zorgondersteuning op meerdere gebieden

Cliënten worden in diverse zorg- en hulpvragen begeleidt. "Als zorgmedewerker heb je daarom veel contact met andere betrokken zorg- en dienstverleners, zoals bijvoorbeeld bewindvoerders. Het is belangrijk om de ondersteuning bij de juiste expertise te houden", zegt Johan. "Ik geef wel advies over hoe je het beste het weekgeld kan besteden aan boodschappen, maar andere geldkwesties dienen ze te bespreken met de bewindvoerder. Er is ook regelmatig een schuldhulpmaatje aanwezig in Het Steunpunt. Zij helpt de cliënten met financieel-administratieve taken. Zelfredzaamheid wordt zoveel mogelijk gestimuleerd, maar de bewoners kunnen altijd terugvallen op de begeleiding. Zo is de aanwezige slaapdienst in een andere woonvorm van Raamwerk aan de Sint Jeroensweg, 's nachts te bereiken als dit nodig mocht zijn."

Welke vaardigheden zijn belangrijk als zorgmedewerker?

"Geduld, eerlijkheid, empathie en creatief kunnen benaderen, passend bij de mogelijkheden van iedere individuele client." zegt Johan. "Werken in de zorg is onwijs leuk. Het contact met mensen en de inbreng die je hebt om zelfredzaamheid te vergroten, maakt het werk zo boeiend. En wat ook heel belangrijk is; wees duidelijk. Zeg wat je doet en doe wat je zegt"



Begeleiding aan huis

Wanneer het alleen niet meer helemaal lukt.

Raamwerk helpt mensen met een beperking een zo gewoon mogelijk leven leiden.

Raamwerk

Het Raamwerk
Strandwal 2
Noordwijkerhout
www.hetraamwerk.nl

0252-345 770
bemiddeling@hetraamwerk.nl



Raamwerk

INFORMATIE RAAMWERK

Begeleiding aan huis

Wanneer het alleen niet meer helemaal lukt. Raamwerk is een grote aanbieder op het gebied van begeleiding aan huis in de Duin- en Bollenstreek met veel ervaring en expertise. Wij bieden individuele begeleiding aan mensen die vastlopen in het dagelijks leven. Samen met jou bespreken we je hulpvraag en maken we doelen waaraan je wilt werken.

Wij ondersteunen je onder andere bij:

- je administratie op orde krijgen en houden
- het vergroten van je sociale netwerk
- het aanbrengen van regelmaat en structuur
- hulp bij het organiseren van je huishouden
- een passende baan of dagbesteding
- het bieden van een luisterend oor
- het doorverwijzen naar eventuele andere professionele instanties wanneer dit nodig is

Je kan je aanmelden bij Raamwerk met een WMO of WLZ-indicatie VG/LG. Neem gerust contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken. Bel met onze afdeling via 0252-345 770, mail naar bemiddeling@hetraamwerk.nl of kijk op onze website www.hetraamwerk.nl voor meer informatie.